

Callcenteragent (m/w/d) Schwerpunkt Recruiting und Teilnehmergewinning

(3133)

📍 Standort: Essen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 💰 Gehaltsspektrum: 2800 - 4000 Euro pro Monat 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Callcenteragent (m/w/d) Schwerpunkt Recruiting und Teilnehmergewinning

Recruiter (m/w/d) gesucht – bring Menschen in ihre berufliche Zukunft!

Du arbeitest gerne mit Menschen, bist kommunikativ und möchtest anderen dabei helfen, ihre beruflichen Chancen zu verbessern?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Das **Technische Ausbildungszentrum TAZ GmbH** unterstützt seit über 14 Jahren angehende Metallfachkräfte auf ihrem Weg in eine erfolgreiche berufliche Zukunft. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten **Recruiter / Bildungsberater (m/w/d)**, der Interessenten für unsere Schulungen gewinnt, Teilnehmer auf ihrem Weg begleitet und den Kontakt zu Ämtern und Behörden pflegt.

Du musst nicht aus dem Bildungsbereich kommen. Viel wichtiger sind Deine Motivation, Dein Organisationstalent und Deine Freude am Umgang mit Menschen. Wir arbeiten Dich sorgfältig in Deine neuen Aufgaben ein.

Schnelle Bewerbung per WhatsApp: +49 151 26442308

Das bieten wir Dir

- **Unbefristete Festanstellung** mit langfristiger Perspektive
- Leistungsgerechte Vergütung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Professionelle und strukturierte Einarbeitung
- Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag – keine Wochenendarbeit
- Moderner Arbeitsplatz in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Ein motiviertes, kollegiales Team und kurze Entscheidungswege
- Eine wertschätzende Unternehmenskultur, in der Menschen im Mittelpunkt stehen
- Möglichkeiten zur fachlichen Weiterbildung und persönlichen Entwicklung
- Eine sinnstiftende Tätigkeit, bei der Du Menschen neue berufliche Perspektiven eröffnest

Deine Aufgaben

- **Gewinnung und Beratung von Interessenten** für unsere Schulungen und Qualifizierungsmaßnahmen

- Telefonische und persönliche Kontaktaufnahme mit potenziellen Teilnehmern
- Information über unsere Bildungsangebote, Schulungsinhalte und Teilnahmevoraussetzungen
- Unterstützung bei der Zusammenstellung und Bearbeitung von Antragsunterlagen
- Begleitung der Interessenten und Teilnehmer während des gesamten Anmelde- und Aufnahmeprozesses
- **Kontaktpflege und Abstimmung mit Ämtern, Behörden und zuständigen Ansprechpartnern**, beispielsweise bei Fragen zur Förderung und Kostenübernahme
- Unterstützung der Kandidaten bei organisatorischen Fragen und fehlenden Unterlagen
- Nachverfolgung offener Anträge und Abstimmung zum Bearbeitungsstand
- Koordination der Teilnehmeraufnahme, damit unsere Schulungen optimal ausgelastet sind
- Pflege von Interessenten- und Teilnehmerdaten sowie Dokumentation der Kontakte
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Schulungsteam, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen

Das bringst Du mit

- Freude an der Kommunikation und am Umgang mit unterschiedlichen Menschen
- Ein freundliches, verbindliches und sicheres Auftreten am Telefon und im persönlichen Gespräch
- Organisationstalent und eine strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise
- Interesse daran, Menschen bei ihrer beruflichen Entwicklung zu unterstützen
- Grundkenntnisse am PC sowie die Bereitschaft, Dich in neue Programme einzuarbeiten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Verantwortungsbewusstsein und die Fähigkeit, mehrere Vorgänge im Blick zu behalten

Erfahrung im Recruiting, in der Bildungsberatung oder im Umgang mit Behörden ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung. Wir zeigen Dir, worauf es ankommt, und begleiten Dich bei Deiner Einarbeitung.

Ideal für Dich, wenn Du ...

- nach einer Tätigkeit suchst, bei der Du Deine praktische Erfahrung mit einer Bürotätigkeit verbinden kannst.
- gerne telefonierst, organisierst und mit Menschen zusammenarbeitest.
- Freude daran hast, Interessenten auf ihrem Weg in eine Qualifizierung zu begleiten.
- einen langfristigen Arbeitsplatz mit geregelten Arbeitszeiten suchst.
- eine sinnvolle berufliche Aufgabe übernehmen möchtest, bei der Du Menschen neue Chancen eröffnest.

Warum Deine Arbeit bei uns wichtig ist

Nicht jeder Interessent weiß sofort, welche Schulung zu ihm passt, welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen oder welche Unterlagen für einen Antrag benötigt werden.

Hier kommst Du ins Spiel: Du bist einer der ersten Ansprechpartner, begleitest Interessenten durch den Aufnahmeprozess und unterstützt sie bei organisatorischen Fragen. Gleichzeitig hältst Du den Kontakt zu den zuständigen Ämtern und Behörden und sorgst dafür, dass Anfragen und Anträge strukturiert bearbeitet werden.

Dein Ziel ist es, **Interessenten für unsere Schulungen zu gewinnen, sie zuverlässig zu begleiten und gemeinsam mit unserem Team dafür zu sorgen, dass möglichst viele Menschen ihre beruflichen Chancen durch Weiterbildung verbessern können.**

Jetzt bewerben!

Du möchtest Deine berufliche Erfahrung sinnvoll einsetzen und Menschen auf ihrem Weg in eine neue berufliche Zukunft begleiten?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!

Bewirb Dich ganz unkompliziert per WhatsApp unter +49 151 26442308.

Über uns

Das **Technische Ausbildungszentrum TAZ GmbH** steht seit über 14 Jahren für praxisorientierte Aus- und Weiterbildung im gewerblich-technischen Bereich.

Unser Schwerpunkt liegt auf der Qualifizierung zukünftiger Metallfachkräfte. Wir unterstützen Menschen dabei, ihre Fähigkeiten auszubauen, berufliche Perspektiven zu entwickeln und sich für den Arbeitsmarkt zu qualifizieren.

Dabei legen wir großen Wert auf Praxisnähe, Qualität und ein wertschätzendes Miteinander. Auch unsere Mitarbeiter sollen sich fachlich und persönlich weiterentwickeln können.

Werde Teil unseres Teams und hilf mit, Menschen neue berufliche Wege zu eröffnen!

Entwicklungspotential / Perspektiven

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Kontakt Daten für Stellenanzeige:

Ansprechpartner:

Jan Schwarzbach

[E-Mail: j.schwarzbach@ostermann-gruppe.de](mailto:j.schwarzbach@ostermann-gruppe.de)

Telefon: +49231999921542

[WhatsApp: +4915126442308](https://wa.me/4915126442308)

Ostermann Gruppe

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the lower half of the page, likely serving as a placeholder for an image or a full-page graphic.